

Bac Professionnel Métiers de l'Accueil

Organisation Formation en Alternance



Durée de formation :

2 ans dans le cycle Première et/ou Terminal ouvert en apprentissage 1350h.

Possibilité de commencer l'apprentissage en dernière année.

Type de certification :

Niveau 4 : BAC

Baccalauréat professionnel

Code RNCP : 32049

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/32049/>

Prérequis :

Seconde MRC Métiers Relation Client ou Première MA Passerelle Seconde Générale, Première Professionnelle

Qualités requises :

Courtoisie, aisance relationnelle, patience et amabilité, bonne capacité d'écoute, serviabilité

Modalités pédagogiques :

En présentiel

Séance en groupe entier ou en demi-groupe

Mise en application des cours théoriques sous forme de travaux dirigés et travaux pratiques

Modalités d'évaluations :

Devoirs surveillés hebdomadaires.

Livret de suivi pour l'examen.

Examens Blancs.

Contrôle en cours de formation, oraux d'examens, épreuves ponctuelles finales permettant la validation du diplôme.

Tarif / coût de la formation :

Prise en charge totale ou partielle par l'OPCO de l'entreprise d'accueil de l'alternant en apprentissage

Taux de réussite :

Formation ouverte en alternance en septembre 2023

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Accueillir et accompagner
- Informer et conseiller
- Collecter et traiter les demandes en face à face ou par téléphone
- Réaliser des projets
- Diffuser l'information
- Evaluer la satisfaction de l'interlocuteur, prendre en charge les réclamations

+ Une formation prise en charge
+ Une qualification reconnue
+ Nos entreprises partenaires en recherche d'alternants
+ Apprendre tout en bénéficiant d'une expérience professionnelle

NOTRE PROJET : OSEZ L'EXCELLENCE

- Un **accompagnement personnalisé** tout au long du parcours de formation.
- **Un référent pour chaque apprenti**
- Les élèves sont mis en situation professionnelle dans le magasin pédagogique
- Une aide à la recherche d'entreprise d'accueil.
- Un guide pratique de l'Apprentissage pour vous aider.
- Internat et restauration sur place.
- A 7 minutes à pied de la gare routière.

COMPÉTENCES DEVELOPPÉES

Gérer l'accueil multicanal :

Gérer simultanément les activités, Prendre contact avec les publics, Identifier la demande, Traiter la demande, Gérer les flux

Gérer l'information et des prestations :

Gérer l'information, Gérer des prestations internes et externes, Contribuer à la mise en place de projet lié à l'accueil

Analyse de situations professionnelles liées à la relation commerciale :

Contribuer au développement de la relation commerciale, Satisfaire et fidéliser le public, Gérer les réclamations.

Passerelle, équivalence et bénéfice d'unité de formation ou de blocs de compétences : nous contacter pour étude précise du dossier.

POURSUITES D'ETUDES

BTS management Commercial opérationnel
BTS Gestion de la PME
BTS Tourisme
BTS Support à l'action managériale...

MÉTIERS VISÉS

Chargé d'accueil
Hôte événementiel
Téléconseillé

POUR VOUS INSCRIRE,

- Informations Collectives / réunions d'informations / Webinaire.
- Prise de rendez-vous avec la coordinatrice de formation.
- Examen du **dossier de candidature** et étude des bulletins entre **avril et juin**.
- Entretien de **motivation** avec le coordinatrice de formation.
- **Entreprise d'accueil** trouvée pour les parcours en alternance.

NOUS SUIVRE



 **FACEBOOK**



 **INSTAGRAM**



 **LINKEDIN**

